



Interview Theus Hoogvliet (Schuldhulpmaatje), Ali Kocak (adviseur geldzaken Sociaal Wijkteam) en Steven van Die (wethouder Sociaal Domein, Onderwijs en Sport) in het kader van het preventieplan Sociaal Domein 2020 – 2024.

Schulden? Hulp is onderweg “Zet de stap, we zijn er voor je”



Theus Hoogvliet van Schuldhulpmaatje, wethouder Steven van Die en adviseur geldzaken Ali Kocak

Het kan iedereen overkomen: schulden. Weet dan dat er altijd mensen klaar staan. Mensen die je helpen uit de schulden te komen en samen je geldzaken op orde brengen. Verantwoordelijk wethouder Steven van Die, Theus Hoogvliet van Schuldhulpmaatje en adviseur geldzaken van het Sociaal Wijkteam Ali Kocak gingen met elkaar in gesprek over betalingsachterstanden en schulden. “Alles wat mensen vertellen, is veilig bij ons.”

Een echtscheiding, onverwachte arbeidsongeschiktheid, verslaving of psychische problemen. Zomaar wat gebeurtenissen waardoor iemand betalingsachterstanden krijgt. In Nederland kampen meer dan 1,5 miljoen mensen met zware schulden. Met schaamte tot gevolg, want er heerst een groot taboe op problemen met geldzaken. Mensen praten er liever niet over. Terwijl betalingsachterstanden en schulden meestal een enorme belasting zijn op iemands leven. Gevolg: stress die zich steeds verder opkropt. Daarom krijgt iedereen met een betalingsachterstand sinds kort een brief van de gemeente waarin hulp wordt aangeboden.

Helpende hand

De gemeente heeft door de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening (Wgs) sinds 2021 de plicht om mensen met schulden te helpen. Het gaat daarbij om achterstanden bij het betalen van de

huur, het gas, water, elektriciteit en/of de zorgverzekering. Het doel van de wet is dat mensen met financiële problemen of schulden eerder in beeld komen en dat passende hulp wordt geboden. Het gaat Steven van Die, verantwoordelijk wethouder Sociaal Domein, Onderwijs en Sport, ook persoonlijk aan het hart: “Ook in een relatief welvarende gemeente als Hendrik-Ido-Ambacht leven mensen in armoede en met schulden. Die hebben ons nodig om eruit te komen en wij, met meerdere partijen, bieden de helpende hand. Vandaar dat de gemeente Hendrik-Ido-Ambacht schuldhulpverlening een prominente plek heeft gegeven in het preventieplan Sociaal Domein 2020 – 2024. In het preventieplan Sociaal Domein voorkomen we dat problemen zich onnodig opstapelen en de inzet van zware zorg noodzakelijk is. Het is gezamenlijk ontstaan met maatschappelijke partners en inwoners van Ambacht.”

Luisterend oor

Een van de helpende handen bij schulden is adviseur geldzaken Ali Kocak. Bevlogen vertelt hij: “Ik doe er alles aan om mensen met schulden, ook beginnende schulden, te helpen. Hoe eerder we van start gaan, hoe sneller de geldzaken op orde zijn. Alles wat mensen mij vertellen blijft 100% vertrouwelijk. Altijd. Ik bied een luisterend oor en help. Soms wil ik smeken: zet alsjeblieft de eerste stap, we gaan je helpen.” SchuldHulpMaatje richt zich op mensen met (dreigende) schulden en wil hen vroegtijdig bereiken en hulp bieden via internet en met getrainde vrijwilligers. Theus Hoogvliet werkt als vrijwilliger bij de stichting Schuldhulpmaatje Drechtsteden en sluit zich volmondig aan bij de woorden van Ali Kocak: “Een eerste gesprek brengt vaak al lucht in de situatie. Je verhaal doen, koffiedrinken met iemand die je kan helpen. We zijn er voor iedereen. Samen brengen we de schulden in kaart en zorgen ervoor dat we ze oplossen.”

Eerste stap. Ga!

Een belangrijke boodschap van alle drie is: zeg nooit dat het jou niet overkomt. Want wie voorspelde bijvoorbeeld de Covid-pandemie waarbij veel mensen in financiële problemen zijn gekomen. Mensen die hun baan zijn kwijtgeraakt, zzp'ers met veel minder werk. Bovendien wordt alles duurder. “Dan kun je er niets aan doen dat je de rekeningen niet meer kunt betalen”, klinkt het uit alle drie monden. Ali voegt toe: “En ja, sommige mensen hebben een iets te groot gat in de hand, maar ook dat heeft vaak allerlei oorzaken waar we onze ogen niet voor moeten sluiten. Ook hen helpen we uit de brand.” Om zoveel mogelijk mensen met betalingsachterstanden en schulden te helpen, werken de verschillende organisaties nauw samen. Theus: “Het maakt voor de eerste stap niet uit of je naar Schuldhulpmaatje, de adviseur geldzaken, de Sociale Dienst of het Sociaal Wijkteam stapt. Wij zeggen: ga in ieder geval. Het helpt écht.”

Ook eens in vertrouwen praten over schulden? Het kost niets. Neem gerust contact op met

Theus Hoogvliet

van Schuldhulpmaatje:
shmhendrikidoambacht@gmail.com.

Ali Kocak

adviseur geldzaken:
ali.kocak@desocialebasis.nl.