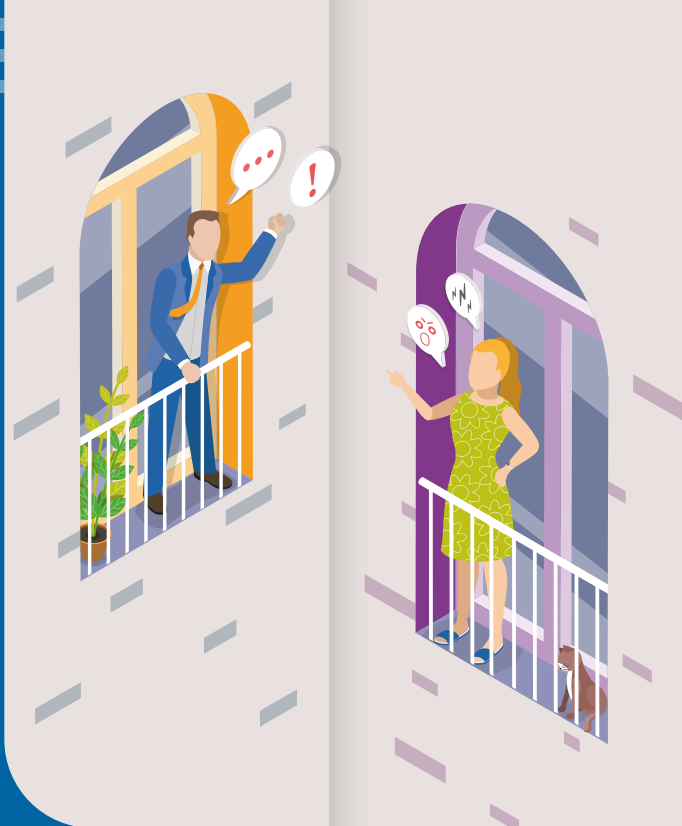




Wat te doen bij burenoverlast?

Iedereen wil prettig wonen. Ervaart u overlast van uw buren, zoals lawaai, afval of pestgedrag, dan kan de info in deze folder u helpen het probleem op te lossen.



Hendrik-Ido-Ambacht



112 belt u bij direct groot gevaar voor uzelf of uw omgeving.



Ga zelf in gesprek

Ervaart u overlast, neem dan altijd zelf contact op met de veroorzaker. Direct en/of op een ander moment. Het voorkomen en oplossen van overlast begint met zelf aanspreken. Hoe lastig het soms ook is, u bent en blijft zelf aan zet. Dat begint met praten. Ga (rustig) in gesprek over waar u last van hebt en vraag of de veroorzaker daar rekening mee wil houden. Vaak is dat al voldoende. Bovendien geeft het er samen uitkomen de beste resultaten.



Vraag om advies

Komt u er samen niet uit of hebt u hulp nodig bij het gesprek, dan kunt u advies vragen van Buurtbemiddeling. Buurtbemiddeling helpt u bij de communicatie en het maken van afspraken. Ook hier geldt dat het er samen uitkomen de beste resultaten geeft.

-  desocialebasis.nl/buurtbemiddeling
-  buurtbemiddeling@desocialebasis.nl
-  (078) 750 89 00



Belangrijk: maak een dossier

Bieden bovenstaande stappen geen oplossing, dan kunt u juridische stappen zetten. Dan is het in alle gevallen nodig een dossier op te bouwen met harde bewijzen. Overtredingen moeten worden vastgesteld door bijvoorbeeld de politie. Van alle voorvallen moet vast komen te staan waar en wanneer ze hebben plaatsgevonden. Houd ook zelf een logboek bij. Dat geeft een goed beeld van wanneer u overlast ervaart. Een rechter oordeelt echter nooit op een verklaring of mening van één persoon en daarbij kan de veroorzaker de overlast ontkennen. Dat betekent voor u dat u moet blijven melden bij de politie als er sprake is van (geluids) overlast. Op die manier wordt de ervaren overlast goed in kaart gebracht.



Naar de rechter

Soms lijkt niets te helpen en blijft u overlast ervaren. U kunt dan, met en zonder advocaat, de rechter vragen om een uitspraak te doen op basis van het burennrecht. Het burennrecht valt onder het privaatrecht, ook wel civiel recht genoemd, en regelt hoe burenn met elkaar om moeten gaan. U vraagt aan de rechter om de veroorzaker bepaalde acties te verbieden of op te leggen. U heeft alle recht om een rechter in te schakelen, maar het is goed om te weten dat zo'n civiele procedure lang kan duren en veel van u kan vragen.



De regelrechter

U kunt het conflict ook voor de zogenaamde 'regelrechter' brengen. Dit is goedkoper en sneller dan een civiele procedure. Belangrijk is dat u en de veroorzaker beiden deze regelrechter willen inschakelen en open staan voor een gesprek. De regelrechter onderzoekt samen met de partijen in een goed gesprek of u er samen uitkomt. Lukt dat niet, dan doet de regelrechter alsnog een juridische uitspraak. Deze uitspraak is bindend, dat betekent dat de uitspraak opgevolgd moet worden.

-  rechtspraak.nl/regelrechter
-  regelrechter.rb-rot@rechtspraak.nl
-  (088) 361 19 61



Gemeente

De gemeente wil dat iedereen in Ambacht met plezier woont en werkt samen met politie, verhuurders en andere organisaties om overlast te voorkomen en te verminderen. De gemeente heeft niet altijd zelf een taak bij de aanpak van overlast, alleen bij bijvoorbeeld ernstige hinder, drugs-criminaliteit en brandgevaarlijke/verwaarloosde gebouwen kan de gemeente een rol hebben. De burgemeester kan in enkele gevallen een gedragsaanwijzing opleggen aan de overlastgever. Dan mag deze persoon bijvoorbeeld op bepaalde tijden geen geluid veroorzaken, minder of geen bezoek ontvangen of zorgen dat zijn/haar huisdieren stil zijn. In zeer extreme gevallen kan de burgemeester een woning (tijdelijk) sluiten. Wilt u de gemeente informeren over de overlast die u ervaart, meld die dan via fixi.

-  fixi.nl (Laat uw contactgegevens achter, zodat we contact met u kunnen opnemen).
-  Voor meer informatie kunt u contact opnemen met Team Leefbaarheid en Veiligheid via telefoonnummer 14 078.

Melden van overlast aan:



Verhuurder/woningcorporatie

Woont de veroorzaker in een huurwoning, informeer dan ook de verhuurder. Die is wettelijk verplicht om onderzoek te doen naar overlast, als het u niet gelukt is om in overleg met de veroorzaker de overlast te stoppen. Daarnaast heeft de verhuurder andere mogelijkheden om in te grijpen bij overlast.

Woningcorporatie Trivire

 trivire.nl/lastvanuwburen

Woningcorporatie Rhiant

 rhiant.nl/ik-ben-huurder/klachten-en-overlast/overlast



Meldpunt Zorg & Overlast

Maakt u zich zorgen om een buurtgenoot of vermoedt u huiselijk geweld, schakel dan Meldpunt Zorg & Overlast in.

 ggdzhz.nl/zorg-en-overlast/meldpunt-zorg-en-overlast

 meldpuntzorgenoverlast@ggdzhz.nl

 ma t/m vr tussen 09.00 en 17.00 uur:
0909 6353 786



Melden van overlast aan politie

Lukt het niet om het probleem onderling op te lossen, meld dan de (geluids)overlast bij de politie op het moment dat u overlast ervaart via 0900 - 8844. Houd er wel rekening mee dat de politie niet altijd ter plaatse kan komen.