

PARTICIPATIEVERSLAG EERSTE WIJZIGING OMGEVINGSPLAN

6 GEBRUIKSACTIVITEITEN

1 Inleiding

De aanleiding

In het vernieuwde Omgevingsloket kan iedereen die een project wil uitvoeren in de gemeente gemakkelijk zelf controleren of daarvoor een omgevingsvergunning of melding nodig is. Dit doet een initiatiefnemer door vragen te beantwoorden over hun gekozen werkzaamheid. Het gaat dan bijvoorbeeld over het plaatsen van een dakkapel of het uitoefenen van een beroep of bedrijf aan huis. Dit heet een vergunningcheck.

Het doel van de vergunningchecks is om de moeilijke juridische taal die wordt gebruikt in het omgevingsplan om te zetten naar 'gewone mensentaal'. Nu dat de Omgevingswet in werking is getreden kan de gemeente de vragen in de vergunningchecks grotendeels zelf maken. Dit biedt de kans om de teksten (nog) duidelijker en begrijpelijker te maken.

Wat hebben we gedaan?

De gemeente heeft mensen die in Hendrik-Ido-Ambacht wonen en werken uitgenodigd om mee te denken over de vergunningchecks in het Omgevingsloket. Deze oproep heeft twee keer in het weekblad 'De Brug' gestaan en is daarnaast gedeeld via de social media-kanalen van de gemeente. Dit leidde tot 5 aanmeldingen. Ook hebben er gesprekken met collega's binnen de gemeente plaatsgevonden. In totaal hebben er 10 collega's uit de teams Sociaal Domein, Ruimte en Projecten, Bedrijfsvoering en Buitenruimte meegedaan.

In de periode van november en december zijn op verschillende manieren reacties opgehaald. Centraal stond steeds de vragen

- Zijn de vragen begrijpelijk en navolgbaar?
- Leiden de vragen tot de juiste antwoorden?
- Hoe kan de gemeente de vragenlijsten verbeteren?

Deze reacties worden in het vervolg gebruikt om de vragen (onder het motto van de Omgevingswet) 'eenvoudig beter' te maken.

Wat staat er in dit verslag?

Het doel van dit verslag is om inzicht te geven in de participatie die heeft plaatsgevonden voor de eerste wijziging van het omgevingsplan.

In hoofdstuk 2 wordt een korte beschrijving gegeven van de bijeenkomsten. Vervolgens wordt in hoofdstuk 3 een samenvatting gegeven van de bevindingen. Per werkzaamheid is vervolgens in bijlage 1 vastgelegd wat de reacties waren en wat hiermee wordt gedaan.

2 Participatieproces

Inwonerspanel

Het eerste panel vond in de avond van dinsdag 19 november 2024 plaats in het gemeentehuis van de gemeente Hendrik-Ido-Ambacht. Het panel bestond uit 5 deelnemers die in de gemeente wonen.

De avond werd afgetrapt met een korte uitleg over de aanleiding van de avond. Daarna werden deelnemers verzocht om achter een laptop, in groepjes van twee, de vragenlijsten in te vullen. Dit gebeurde aan de hand van een aantal casussen.

Tijdens de avond waren er twee ambtenaren van het team Ruimte & Projecten aanwezig om het proces in goede banen te leiden. Eventuele vragen, opmerkingen of onduidelijkheden werden door deze medewerkers opgeschreven.

Testrondes

Gedurende de maanden november en december zijn de vergunningchecks daarnaast in groepjes van twee getest door collega's uit de ambtelijke organisatie. In totaal zijn er reacties opgehaald bij 10 collega's. Het ging daarbij zowel om collega's die actief zijn binnen de ruimtelijke ordening als collega's die binnen hun domein nog nooit met een omgevingsvergunning te maken hebben gehad.

De testrondes vonden plaats in willekeurige samenstellingen, gekozen op basis van de beschikbaarheid van de collega's. De casussen werden in de meeste gevallen in tweetallen behandeld, een enkele uitzondering daar gelaten.

Steeds werd voorafgaand aan het invullen van de vragenlijsten een korte uitleg gegeven over de aanleiding van de testen. Vervolgens schreef een collega van het team Ruimte & Projecten de reacties op als naslagwerk.

3. Conclusie

Bij het opstellen van de vragen is het steeds zoeken naar de goede balans tussen juridische kloppend taalgebruik en taal dat effectief is in het overbrengen van de juiste boodschap. De reacties die zijn opgehaald tijdens de bijeenkomsten helpt de gemeente hiermee verder.

Over het algemeen werden de meningen gedeeld. Zo wordt het door geen enkele deelnemer als makkelijk ervaren om beschermde bomen te vinden op de Groene Kaart. Tegelijkertijd staan een aantal uitspraken ook op gespannen voet met elkaar. Zo vindt de ene deelnemer het prettig als de toelichting bij elke vraag automatisch geopend is, waar de ander deze informatie liever zelf wil kunnen openklappen. In bijlage 1 staan de keuzes die hierin zijn gemaakt.

We willen de deelnemers van het inwonerspanel en de testrondes hartelijk bedanken voor hun eerlijkheid, enthousiasme en gewilligheid om nog een keer mee te denken.

Heeft u na het lezen van dit participatieverslag vragen of opmerkingen?

Dan kunt u contact opnemen met Larissa van Waardenberg via L.van.waardenberg@h-i-ambacht.nl.

Bijlage 1

Algemene opmerkingen

De toelichting op een vraag staat soms automatisch opengeklapt en is soms verborgen. Kan dit altijd openstaan?

Ja, dit is aangepast.

Het is verwarrend dat in de toelichting nog een vraag staat. Kan dit eruit?

Ja, dit is aangepast.

Het is verwarrend dat formules beginnen met de uitkomst. Kan er worden begonnen met de cijfers = de uitkomst?

Ja, dit is aangepast.

Kan er direct een telefoonnummer of link naar een website staan met wie je contact moet opnemen als je twijfelt over de vraag?

Ja, het algemene nummer van de gemeente is ingevoegd. Via dit nummer wordt de vraagsteller doorverwezen naar de juiste medewerker of er wordt voor gezorgd dat de vraagsteller wordt teruggebeld.

Kunnen er in de conclusie-toelichtingen een link komen naar regels op de kaart en de wetgeving?

Hoe initiatiefnemers bij regels op de kaart kunnen komen wordt nu duidelijker omschreven. Het is niet wenselijk om een directe link op te nemen, omdat deze link afhankelijk is van wat de initiatiefnemer invult en met de tijd kan de link veranderen wat tot onbruikbare links leidt.

Beroep of bedrijf aan huis uitoefenen

Reacties

Ik vind het verwarrend dat eerst in het algemeen wordt uitgelegd wat een bijbehorend bouwwerk is. Kan de toelichting worden aangepast, zodat er alleen wordt ingegaan op vrijstaande bijbehorende bouwwerken?

De toelichting is aangepast. De voorbeelden van bijbehorende bouwwerken in de vorm van een aan- of uitbouw zijn verwijderd. Ook de kleinere losstaande bijbehorende bouwwerken die niet

vaak zullen worden gebruikt voor het uitoefenen van het beroep of bedrijf aan huis zijn uit de opsomming verwijderd. Het ging dan bijvoorbeeld om een volière of plantenkas. Er wordt dieper ingegaan op het voorbeeld van een vrijstaande schuur bij een woning.

Het is onduidelijk wanneer de parkeerbehoefte toeneemt. Is dit bijvoorbeeld ook het geval als ik de vraag naar parkeerplaatsen op eigen terrein kan oplossen? En wat als alleen de spreiding verandert, maar niet het aantal mensen?

De vragen over de parkeerbehoefte zijn aangepast. Door het samenvoegen van de vragen blijkt uit de toelichting nu direct dat het alleen om een toename van de parkeerbehoefte in de openbare ruimte gaat.

Schematisch overzicht van de gemaakte veranderingen

Oude vraag	Nieuwe vraag	Oude toelichting	Nieuwe toelichting
Gaat u een vrijstaand bijbehorend bouwwerk voor het uitoefenen van het beroep of bedrijf?	Gaat u een vrijstaand bijbehorend bouwwerk gebruiken voor het uitoefenen van het beroep of bedrijf?	Wat is een bijbehorend bouwwerk? Bij een bijbehorend bouwwerk kan gedacht worden aan een aan- of uitbouw, een bijgebouw of een overkapping bij een woning. Ook kleine bouwwerken zoals een plantenkas of volière worden gezien als een bijbehorend bouwwerk. Het gaat hier dus om bouwwerken met een dak. Deze bouwwerken staan altijd bij een hoofdgebouw, zoals een woning. Gaat u een bijbehorend bouwwerk gebruiken voor het uitoefenen van het beroep of bedrijf aan huis? En staat dit bouwwerk los van het hoofdgebouw? Dan vult u hier 'Ja' in.	Gaat u het beroep of bedrijf uitoefenen in een bijbehorend bouwwerk? En staat dit bouwwerk los van het hoofdgebouw? Dan vult u hier 'Ja' in. Het gaat hier om alle bouwwerken met een dak, die niet vastzitten aan het hoofdgebouw. U kunt bijvoorbeeld denken aan een vrijstaande schuur bij een woning.

Hoeveel andere werknemers heeft u in dienst?

Wie tel ik mee?

Met deze vraag bedoelen we alle werknemers, naast uzelf. U telt dus alleen de andere personen mee die werkzaam zijn in het beroep of bedrijf aan huis.

Met deze vraag bedoelen we alle werknemers, naast uzelf. U telt dus alleen de andere personen mee die werkzaam zijn in het beroep of bedrijf aan huis.

Neemt de parkeerbehoefte toe?

Neemt de parkeerbehoefte in de openbare ruimte toe?

Wat is de parkeerbehoefte?

Met de parkeerbehoefte wordt het benodigde aantal parkeerplaatsen bedoeld. Neemt de vraag naar parkeerplaatsen toe door uw werkzaamheid? Dan vult u hier 'Ja' in.

Door uw werkzaamheden kan de behoefte aan parkeerplaatsen groter worden. Bijvoorbeeld omdat u klanten aan huis gaat ontvangen.

Heeft u op uw eigen grond parkeerplaatsen? En zijn dit er genoeg om de vraag naar extra parkeerplaatsen op te vangen? Dan vult u hier 'Nee' in.

Heeft u op uw eigen terrein geen parkeerplaatsen en kunt u deze ook niet (allemaal) maken? Dan vult u hier 'Ja' in.

Bij twijfel kunt u contact opnemen met de gemeente via 14 078. Onze vergunningverleners van het Team Buitenruimte helpen u graag verder.

Kan de vraag naar extra parkeerplaatsen volledig op eigen

Vervalt.

Wanneer is dit het geval?

Zijn er al parkeerplaatsen aanwezig op uw eigen

terrein worden
opgelost?

terrein? En zijn dit er
voldoende om de extra
vraag naar
parkeerplaatsen op te
vangen? Dan vult u hier 'Ja'
in.

Neem bij twijfel contact
op met de gemeente.

Gaat u meer dan
25% van de
totale
vloeroppervlakte
gebruiken voor
het uitoefenen
van het beroep of
bedrijf aan huis?

**Hoe meet ik de totale
vloeroppervlakte?**

U kunt de totale
vloeroppervlakte
eenvoudig zelf berekenen.
Doorloop de volgende
stappen:

1. Kies een ruimte.
Meet de lengte en
breedte van deze
ruimte op van
muur tot muur.
Vermenigvuldig dit
met elkaar. U weet
nu de oppervlakte
van deze ruimte.
2. Herhaal deze stap
voor elke ruimte in
uw woning.
Eventuele
aanbouwen,
uitbouwen en
bijgebouwen
rekent u ook mee.
3. Tel de
oppervlakten van
alle ruimten bij
elkaar op. U weet
nu de totale
vloeroppervlakte
van de woning en

Bereken eenvoudig zelf
hoeveel procent u van de
totale vloeroppervlakte
gaat gebruiken door de
volgende stappen te
doorlopen:

1. Kies een ruimte.
Meet de lengte en
breedte van deze
ruimte van muur
tot muur.
Vermenigvuldig
dit met elkaar. U
weet nu de
oppervlakte van
deze ruimte.
 2. Herhaal deze stap
voor elke ruimte in
uw woning.
Eventuele
aanbouwen,
uitbouwen en
bijgebouwen
rekent u ook mee.
 3. Tel de
oppervlakten van
alle ruimten bij
elkaar op. U weet
nu de totale
vloeroppervlakte
van de woning en
-

eventuele
aanbouwen,
uitbouwen en
bijgebouwen.

eventuele
aanbouwen,
uitbouwen en
bijgebouwen.

4. Meet nu de oppervlakte van elke ruimte die u gaat gebruiken voor het uitoefenen van uw beroep of bedrijf aan huis. Tel deze oppervlakten bij elkaar op. U weet nu hoeveel vloeroppervlakte u in totaal gaat gebruiken voor uw beroep of bedrijf.

4. Meet nu de oppervlakte van elke ruimte die u gaat gebruiken voor het uitoefenen van uw beroep of bedrijf aan huis. Tel deze oppervlakten bij elkaar op. U weet nu hoeveel vloeroppervlakte u in totaal gaat gebruiken voor uw beroep of bedrijf.

5. Vul de getallen in de onderstaande formule in:

Percentage
vloeroppervlakte =
 $(100 \times \text{oppervlakte voor het beroep of bedrijf aan huis uit stap 4}) \div \text{totale vloeroppervlakte van de woning uit stap 3}$.

U weet nu het percentage aan vloeroppervlakte dat u gaat gebruiken voor het beroep of bedrijf aan huis. Is dit percentage hoger dan 25%? Dan vult u hier 'Ja' in.

5. Vul de getallen in de onderstaande formule in:

$(100 \times \text{oppervlakte voor het beroep of bedrijf aan huis uit stap 4}) \div \text{totale vloeroppervlakte van de woning uit stap 3}$.

U weet nu het percentage aan vloeroppervlakte dat u gaat gebruiken voor het beroep of bedrijf aan huis. Is dit percentage hoger dan 25%? Dan vult u hier 'Ja' in.

Gebruiksactiviteit starten of wijzigen

Reacties

Kan de toelichting automatisch openstaan?

Deze verandering is toegepast in alle vergunningchecks.

Hoe houden jullie rekening met inwoners die 'Nee' invullen bij de vraag of de parkeerbehoefte toeneemt, omdat dit makkelijker is of tot een gunstiger resultaat leidt?

Het is en blijft de verantwoordelijkheid van de initiatiefnemer zelf om informatie aan te leveren, een melding te doen of een omgevingsvergunning aan te vragen als dit verplicht is. De vergunningchecks dienen alleen een hulpmiddel door de juridische regels uit het omgevingsplan aan te bieden in 'gewone mensentaal'. Het omgevingsplan blijft echter leidend. Dit betekent ook dat er gehandhaafd kan worden als iemand niet de juiste stappen heeft doorlopen, voordat wordt begonnen met het uitvoeren van de werkzaamheden. Een initiatiefnemer heeft er dus voornamelijk zelf baat bij om eerlijk en grondig te zijn bij het invullen van de vragen. Is er tijdens het beantwoorden van de vragen iets onduidelijk? Dan is het natuurlijk altijd mogelijk om contact op te nemen met de gemeente.

Op de resultaatpagina staat dat contact moet worden opgenomen met het waterschap en de gemeente. Waarom is dat?

Deze uitkomst ontstaat als er een fout is in de toepasbare regels of de toepasbare regels niet goed in het systeem staan. Dit kan bijvoorbeeld voorkomen omdat de gemeente of een ander bevoegd gezag nog geen toepasbare regels heeft gekoppeld aan de werkzaamheid. Dit komt vaak voor op de pre-productieomgeving, omdat de overheidsorganen deze website gebruiken om hun toepasbare regels te testen. Op de productieomgeving komt deze foutmelding minder vaak voor.

Kan het kopje 'Om rekening mee te houden' worden veranderd in 'Informatie' of 'Uitleg'?

De gemeente kan de titels in de Actielijst Omgevingsloket niet aanpassen. Deze actielijst wordt zichtbaar als een initiatiefnemer de gehele vergunningcheck heeft doorlopen. Mogelijke acties zijn bijvoorbeeld 'Vergunning aanvragen', 'Melding en informatie geven' of 'Om rekening mee te houden'. De gemeente kan alleen de toelichting op de actie aanpassen. Deze toelichting wordt zichtbaar als de initiatiefnemer op de actie klikt.

Gaat het om een feitelijke toename van de parkeerbehoefte of de verwachting dat de parkeerbehoefte toeneemt?

Het gaat om de toename zoals berekent kan worden aan de hand van tabellen in de Beleidsregel Parkeren.

Schematisch overzicht van de gemaakte veranderingen

Oude vraag	Nieuwe vraag	Oude toelichting	Nieuwe toelichting
Neemt de parkeerbehoefte toe?	Neemt de parkeerbehoefte in de openbare ruimte toe?	Wat is de parkeerbehoefte? Met de parkeerbehoefte wordt het benodigde aantal parkeerplaatsen bedoeld. Neemt de vraag naar parkeerplaatsen toe door uw werkzaamheid? Dan vult u hier 'Ja' in.	Door uw werkzaamheden kan de behoefte aan parkeerplaatsen groter worden. De parkeerbehoefte kan berekend worden aan de hand van de tabellen in de Beleidsregel Parkeren. Kijk hiervoor naar de parkeerbehoefte van uw huidige gebruik en het nieuwe gebruik. Wanneer de parkeerbehoefte van uw nieuwe gebruik hoger is, heeft u extra parkeerplaatsen nodig. Heeft u op uw eigen grond parkeerplaatsen? En zijn dit er genoeg om de vraag naar extra parkeerplaatsen op te vangen? Dan vult u hier 'Nee' in. Heeft u op uw eigen terrein geen parkeerplaatsen en kunt u deze ook niet (allemaal) maken? Dan vult u hier 'Ja' in. Bij twijfel kunt u contact opnemen met de gemeente via 14 078. Onze vergunningverleners van het Team Buitenruimte helpen u graag verder
Neemt de hinder voor de		Wat is hinder?	

woonomgeving
toe?

Hinder kan op
verschillende manieren
voorkomen. Het gaat in
ieder geval om:

- het op hinderlijke wijze verspreiden van rook, roet, walm, stof, stank, vocht of irriterend materiaal; en
- het veroorzaken van overlast door geluid, trilling, dieren of verontreiniging.

Hinder kan op
verschillende manieren
voorkomen.

U kunt in ieder geval
denken aan hinder door:

- het verspreiden van rook, roet, walm, stof, stank, vocht of irriterend materiaal;
 - het veroorzaken van overlast door geluid, trillingen, dieren of verontreiniging.
-